

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Nyíregyháza, 2023. november 23.

BÚTOR-NETWORK Korlátolt Felelősségű Társaság
Varga Róbert ügyvezető

A **BÚTOR-NETWORK Korlátolt Felelősségű Társaság** képviselőjében Varga Róbert, mint a www.midibi.hu Weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője (székhely: 4405 Nyíregyháza, Építő utca 12.), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: **GDPR**) 5. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a 13. cikk rendelkezései alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) adja ki Ügyfelei részére az Ügyfelek személyes adatainak kezelése vonatkozásában.

Adatkezelő kinyilvánítja, és elkötelezi magát amellyel, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja a Weboldalt látogató és használó Ügyfelek részletes, érthető és minden adatkezelési mozzanatra kiterjedő tájékoztatása.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az adatkezelés célját, a cél megvalósulásához szükséges személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek magas szintű érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségeinek az alábbiak szerint tesz eleget.

Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az Adatkezelő felelősségi körébe tartozik.

Tartalomjegyzék

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ.....	1
1. Alapfogalmak.....	4
2. Adatkezelő, érintett.....	5
3. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya.....	5
4. A személyes adatok kezelésének alapelvei.....	5
5. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap).....	6
6. Adatkezelési célok.....	7
7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje.....	7
8. Egyes adatkezelések.....	7
8.1. A www.midibi.hu weboldal naplózása (naplófájlok).....	8
8.2. A Weboldalon használt sütik.....	8
8.3. Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelés.....	8
8.4. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés.....	9
8.5. Felhasználói Fiókhöz kapcsolódós adatkezelés.....	9
8.6. Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés (magánszemélyek, egyéni vállalkozók).....	10
8.7. Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés.....	10
8.8. Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés.....	11
8.9. Adatkezelés a Weboldalon feltüntetett együttműködő partnerek vonatkozásában.....	11
9. Adatbiztonság.....	12
10. Címzettek, adatfeldolgozók.....	13
11. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok.....	15
11.1. A tájékoztatáshoz való jog.....	15
11.2. A hozzáféréshez való jog.....	15
11.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog.....	16
11.4. A törléshez való jog.....	16
11.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog.....	16
11.6. A tiltakozáshoz való jog.....	17
11.7. A jogorvoslathoz való jog.....	17
12. Intézkedések az érintett kérelme alapján.....	17
13. Adatvédelmi incidensek kezelése.....	18

1. Alapfogalmak

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából a legfontosabb alapfogalmak:

- Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon (különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján) azonosítható.
- Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ.
- Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- Adatkezelő:** az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- Adatfeldolgozó:** az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Címzett:** az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.
- Harmadik fél:** az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2. *Adatkezelő, érintett*

Adatkezelő az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt határozza meg.

Az Adatkezelő alapadatai:

Cégnév:	BÚTOR-NETWORK Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	4405 Nyíregyháza, Építő utca 12.
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-09-086773
Nyilvántartó hatóság:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	27093485-2-15
Képviseli:	Varga Róbert ügyvezető
Kamarai regisztráció:	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Regisztrációs szám:	SZ27093485
Honlap címe:	www.midibi.hu
Telefonszám:	+36703090041
E-mail cím:	midibi@midibi.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	adatvedelem@midibi.hu

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából **érintettnek** minősülnek az Adatkezelő által üzemeltetett www.midibi.hu Weboldal látogatói, felhasználói, megrendelői (a továbbiakban együttesen: **Ügyfelek**).

3. *Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya*

Az Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenységekre.

Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya a természetes személy Ügyfelekre terjed ki. Adatkezelő az egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő ügyfeleket az adatvédelmi szabályok alkalmazása szempontjából természetes személynek tekinti.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

4. *A személyes adatok kezelésének alapelvei*

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés teljes időtartama alatt alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);

- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

5. *A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap)*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

A fenti rendelkezések alapján az Adatkezelő adatkezelésének jogalapjául az alábbiak szolgálhatnak:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés**
Az érintett hozzájárulása az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés**
Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely, az érintettel, mint szerződő féllel létrehozandó szerződés előkészítése vagy az érintettel már megkötött szerződés teljesítése érdekében kerül sor.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges kötelező adatkezelés**

Ha az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt joggal kell rendelkeznie.

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: **jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés**

Az adatkezelő vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekeivel szemben. Ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele. A jogos érdek alapján történő adatkezelések esetén az Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, amelyek az Adatkezelő székhelyén elérhetőek.

Az Adatkezelő tevékenységi körén belül – a Weboldal üzemeltetése során – nem igényel az érintettektől, és nem kezel az érintettek vonatkozásában személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat (például faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatokat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatokat, egészségügyi adatokat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő nem kezel továbbá a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat, vagyis bűnügyi személyes adatokat sem.

6. *Adatkezelési célok*

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Az Adatkezelő az adatkezelési célokat adatkezelésenként és mindig az adatkezelés megkezdését megelőzően állapítja meg, és ennek függvényében határozza meg az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatok körét.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységét célonként rögzíti a jelen Adatkezelési Tájékoztató 8. pontjában.

7. *A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje*

Az adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság alapelveiből fakadóan a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelő kiemelt figyelmet szentel annak, hogy személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, adatkezelési tevékenységét ezen követelmény megvalósítása érdekében rendszeresen felülvizsgálja, és az adatkezelési célok eléréséhez már nem szükséges adatokat törli.

8. *Egyes adatkezelések*

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, valamint az adatkezelési időtartamról.

8.1. A www.midibi.hu weboldal naplózása (naplófájlok)

Az adatkezelés célja:

A Weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza az érintettek tevékenységét vagyis a Weboldalon tett minden látogatás alatt bizonyos adatok automatikus gyűjtésére is sor kerül technikai okokból. Az adatkezelés célja a weboldal működtetése, a weboldal funkcionalitásának biztosítása, a Weboldal tartalmának megfelelő bemutatása, a Weboldal működésének optimalizálása, az IT rendszerek biztonságának biztosítása, esetleges jogellenes cselekmények (külső támadások) azonosítása, azok elhárítása, valamint felderítésének elősegítése.

A kezelt adatok köre:

a Weboldalhoz való hozzáférés hónapja, hogyan érkezett a weboldalra (küldő oldal, hiperlink stb.), küldött adatmennyiség, az Ön által használt böngésző beállításai és verziószáma, az Ön által használt operációs rendszer, az internetszolgáltató, IP cím

Az Adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Címzettek köre:

webfejlesztő

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat 30 napig őrzi.

8.2. A Weboldalon használt sütik

Az adatkezelés célja:

A sütik kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájlok, amelyeket az érintett számítógépén, okostelefonján vagy webhelyek böngészésekor interneteléréshez használt egyéb eszközein helyez el és tárol az Adatkezelő. A sütik olyan eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetes oldal az érintettet felismerje, továbbá, hogy naplózza az időpontokat, amikor az érintett a Weboldalra ellátogat. Emellett a sütik teszik lehetővé, hogy a Weboddallal az érintett biztonságos kapcsolatot létesítsen, a sütik növelik a felhasználói élményt, a kapcsolatot biztosítják és/vagy egy adott oldal tartalmát az az érintett érdeklődési köréhez igazítják. Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az érintettek aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, az érintettek nyomon követése, a honlap látogatottságára és az érintettek viselkedésére vonatkozó statisztikai adatok gyűjtése és elemzése, a honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése, a webáruház üzemeltetése.

Az Adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

A sütikre vonatkozó részletes tájékoztató a Cookie kezelési szabályzatban található, [amelyet itt érhet el.](#)

8.3. Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Amikor az érintett e-mailben felveszi az Adatkezelővel a kapcsolatot, az érintett által megadott adatok kezelésre kerülnek a jelen pont szerint. Az adatkezelés célja az érintett megkeresésének

kezelése, az érintett által feltett kérdések megválaszolása, az érintett Weboldalon folytatni kívánt tevékenységének megkönnyítése és az érintett által felvetett problémák megoldása.

A kezelt adatok köre:

név, e-mail cím, megkeresés dátuma, illetve egyéb, az üzenetben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok

Az Adatkezelés jogalapja:

fogyasztóvédelmi panaszok esetén jogi kötelezettség teljesítése az Fgytv. 17/A.§ alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

bármely más kapcsolatfelvétel esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Címzettek köre:

MIDIBI partner, webfejlesztő

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat a megkeresés teljesítését követő 30 napig, fogyasztóvédelmi panaszok esetén 3 évig őrzi.

8.4. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A Weboldalon az érintettnek lehetősége van arra, hogy regisztráljon a személyes adatai megadásával. A regisztráció a honlapon a megrendelések leadását meggyorsíthatja, illetőleg további kényelmi funkciókat biztosíthat a Weboldal használata során, például. a Felhasználói Fiókon keresztül a vásárlás is nyomon követhető. Az érintett a regisztráció érdekében szükséges adatokat egy előre meghatározott űrlapon adja meg. Az adatkezelés célja a Weboldalon történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása, az érintettek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre:

név, e-mail cím, jelszó

Az Adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Címzettek köre:

webfejlesztő, MIDIBI partner

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

8.5. Felhasználói Fiókhoz kapcsolódós adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A Weboldalon az érintett a regisztrációval saját Felhasználói Fiókot hozhat létre a Weboldal használatának és a vásárlások megkönnyítésének, gyorsításának, kényelmesebbé tétele érdekében. Az adatkezelés célja az érintettek preferenciáinak és adatainak saját fiókon belüli érintettek általi kezelésének biztosítása, a rendelések státuszának követése, számlázási és szállítási adatok beállítása.

A kezelt adatok köre:

név, e-mail cím, számlázási adatok (név, cím), szállítási adatok (név, cím, telefonszám)

Az Adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Címzettek köre:

MIDIBI partner

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ha az érintett hozzájárulásának visszavonására a szerződés teljesítését megelőzően kerül sor, a szerződés teljesítéséig kezeli.

8.6. Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés (magánszemélyek, egyéni vállalkozók)

Az adatkezelés célja:

A Weboldalon az érintettek regisztrációval (saját felhasználói fiókkal) és regisztráció nélkül is adhatnak le Megrendeléseket a Weboldalon megjelenített Termékek vonatkozásában. A megrendelés során megadni kért adatok annak érdekében kerülnek kezelésre, hogy az Üzemeltető – az adatok MIDIBI Partnerek részére történő továbbításával – lehetővé tegye a megrendelések, és a megrendelések alapján létrejött szerződések teljesítését, valamint az érintettel történő kapcsolattartást a szerződés megkötése, teljesítése és megszűnése során. Az egyéni vállalkozók által megadott adatokat az Adatkezelő személyes adatnak tekinti, és annak megfelelően kezeli. Az Adatkezelő számlázási tevékenységet nem folytat, tekintettel arra, hogy a Szerződés az érintett és a MIDIBI Partner között jön létre.

A kezelt adatok köre:

név, e-mail cím, számlázási adatok (név, cím), szállítási adatok (név, cím, telefonszám), megrendelési azonosító szám, megrendelt termékek adatai

Az Adatkezelés jogalapja:

szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

Címzettek köre:

MIDIBI partner

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat polgári jogi elévülési időn belül, a szerződés teljesítését követő 5 évig kezeli.

8.7. Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A Weboldalon leadott Megrendelések alapján létrejött Szerződésekből származó esetleges jogi igények érvényesítése, és a felmerülő jogi igényekkel szembeni védekezés érdekében az adatok, nyilatkozatok megőrzése.

A kezelt adatok köre:

a szerződés létesítése érdekében rendelkezésre bocsátott személyes adatok (családi és utónév, e-mail cím, lakcím, telefonszám, egyéni vállalkozók esetén székhely, nyilvántartási szám és adószám), megrendelések adatai (megrendelés leadásának időpontja, megrendelt termékek köre, vételára, kiválasztott szállítási opció, szállításra vonatkozó adatok), az érintett által közölt elállási

nyilatkozatok és panaszok, a megrendelés teljesítésével összefüggésben az érintett által rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok

Az Adatkezelés jogalapja:

az adatkezelő és harmadik személy (MIDIBI Partner) jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Ön írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Címzettek köre:

MIDIBI partner

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat polgári jogi elévülési időn belül, a szerződés teljesítését követő 5 évig kezeli.

8.8. Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az érintett által az Adatkezelő részére megküldött panaszok kivizsgálása és – amennyiben a panasz tárgya alapján a MIDIBI Partner az illetékes – a felvett panasz érdemi ügyintézésre továbbítása, a panaszok hatékony kezelése az ügyfélelégedettség fenntartása érdekében.

A kezelt adatok köre:

név, e-mail cím, megkeresés dátuma, a vásárlás dátuma, a megrendelés azonosítószáma, a megrendelt termékek megnevezése, vételára és hibája, illetve egyéb, a panaszkezelés keretében önkéntesen megadott egyéb személyes adatok

Az Adatkezelés jogalapja:

fogyasztóvédelmi panaszok esetén jogi kötelezettség teljesítése az Fgytv. 17/A.§ alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

Címzettek köre:

MIDIBI partner (amennyiben ez utóbbi illetéke a panasz kezelésére), gyártó

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatokat – amennyiben a panasz kezelésére a MIDIBI Partner illetékes – a megkeresés továbbítását követő 1 évig kezeli. Amennyiben a panaszok kezelésére az Adatkezelő illetékes, az adatokat jogszabályi kötelezettség alapján 3 évig őrzi.

8.9. Adatkezelés a Weboldalon feltüntetett együttműködő partnerek vonatkozásában

Az adatkezelés célja:

A vásárlók tájékoztatása és a Weboldal szolgáltatásainak teljes körű igénybevétele, támogatása érdekében szükség lehet az együttműködő partnerek tekintetében személyes adatok (például az egyéni vállalkozó partnerek adatainak, valamint a jogi személy együttműködő partner kapcsolattartási adatainak) megismerésére. Az adatkezelés célja a vásárlók tájékoztatása a Weboldalon megrendelt Termékek teljesítése során, tájékoztatás az együttműködő partnerekről, és azok kapcsolattartóiról, kapcsolattartási adatairól az érintettek kiszolgálása érdekében.

A kezelt adatok köre:

név, székhely, e-mail cím, telefonszám

Az Adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Címzettek köre:

MIDIBI partner

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a MIDIBI Partnerrel történő együttműködés fennállásának időpontjáig.

9. *Adatbiztonság*

Az Adatkezelő személyes adatot csak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített tevékenységekkel összhangban, az itt rögzített célok megvalósulása érdekében, a célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhet. Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, e körben megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához.

Az Adatkezelő tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira jelentett kockázatok figyelembevételével megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek.

Az Adatkezelő célja az adatbiztonsági intézkedések kialakításával, hogy megakadályozza a személyes adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan adatfeldolgozót, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse:

- a kezelt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfalal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- biztonsági mentésekkel gondoskodik arról, hogy egy esetleges fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és a személyes adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- gondoskodik az informatikai rendszer hardver eszközeinek fizikai védelméről;
- a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jelszóvédelemmel és belépési kódokkal korlátozza;
- az Adatkezelő azon munkavállalóknak enged hozzáférést személyes adatokhoz, akik a kezelt személyes adatkörök tekintetében titoktartási nyilatkozat tételével vetették alá magukat az adatbiztonsági szabályok megtartásával kapcsolatos kötelezettségnek;

- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek (munkavállalók) férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét (vírusirtó szoftver, tűzfal igénybevételével);
- a legszükségesebb minimumra korlátozza a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok nyomtatását.

10. Címzettek, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása, a Weboldal céljának teljesítése és jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerülhet sor:

Adatfeldolgozó (címzett)	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
a megrendeléssel, teljesítéssel érintett MIDIBI kereskedelmi partner (mellékletben)	megrendelés (szerződés) teljesítése, számlázás	megrendeléshez kapcsolódó adatok (név, e-mail cím, lakcím, egyéni vállalkozók esetén székhely, adószám), megrendelési szám, megrendelt termékek adatai
a megrendeléssel, teljesítéssel érintett MIDIBI kereskedelmi partner (mellékletben)	házhozszállítás	a házhozszállításhoz szükséges adatok (név, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám)
a megrendeléssel, teljesítéssel érintett MIDIBI kereskedelmi partner (mellékletben)	panaszok kezelése	a panaszhoz kapcsolódó adatok (név, e-mail cím, megrendelésszám, megrendelt termékek adatai, egyéb önkéntesen átadott személyes adatok)
Divián-Megafa Kft.	megrendelések teljesítése	megrendelésszám
Miló Bútor	megrendelések teljesítése	megrendelésszám

Biró Tamás	megrendelések teljesítése	megrendelésszám
Divián-Megafa Kft.	panaszkezelés (termékfelelősség)	a panaszhoz kapcsolódó adatok (név, e-mail cím, megrendelésszám, megrendelt termékek adatai, egyéb önkéntesen átadott személyes adatok)
Miló Bútor	panaszkezelés (termékfelelősség)	a panaszhoz kapcsolódó adatok (név, e-mail cím, megrendelésszám, megrendelt termékek adatai, egyéb önkéntesen átadott személyes adatok)
Biró Tamás	panaszkezelés (termékfelelősség)	a panaszhoz kapcsolódó adatok (név, e-mail cím, megrendelésszám, megrendelt termékek adatai, egyéb önkéntesen átadott személyes adatok)
Microsoft	webtárhely szolgáltatás, IT biztonsági szolgáltatások (biztonsági mentés), webservert működtetése, e-mail küldő szolgáltatások, naplózási tevékenység	a Weboldal informatikai rendszerében (háttér adatbázisban) szereplő, az Ügyfél által a regisztráció vagy megrendelés során megadott személyes adatok
Global Highlight Communication and Marketing Kft.	IT rendszer működtetése és IT biztonság fenntartása	a Weboldal informatikai rendszerében (háttér adatbázisban) szereplő, az Ügyfél által a regisztráció vagy megrendelés során megadott személyes adatok
Global Highlight Communication and Marketing Kft.	a weboldal működésének technikai támogatása	a Weboldal informatikai rendszerében (háttér adatbázisban) szereplő, az Ügyfél által a regisztráció vagy megrendelés során megadott személyes adatok
Global Highlight Communication and Marketing Kft.	reklámügynöki tevékenység ellátása, online hirdetési szolgáltatások	név, e-mail cím
jogi képviselő	jogi képviselő	jogi képviselő ellátásához szükséges adatok, amennyiben az szükséges

adatvédelmi tisztviselő	adatvédelmi tisztviselő	érintettek és hatóságok általi megkeresések teljesítéséhez szükséges személyes adatok a megkeresés tárgyától függően
-------------------------	-------------------------	--

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az érintettet az adatkezelés vonatkozásában jogosultságok illetik meg: tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről; hozzáférést kérhet a rá vonatkozó személyes adatokhoz; kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését; kérheti személyes adatai törlését (meghatározott eseteket kivéve) vagy korlátozását (zárolását); tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen; jogorvoslatra jogosult az adatkezelés jogellenessége esetén.

11.1. A tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási jogának jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Ezen túlmenően az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési célból;
- mennyi ideig kezeli;
- a személyes adatok milyen forrásból származnak;
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az adatfeldolgozó megnevezéséről, címéről, az adatkezelési tevékenységről;
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, kinek továbbította személyes adatait;
- adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

11.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

11.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelésben az szükséges, az érintett írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

11.4. A törléshez való jog

Az érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul elvégzi. Ha az érintett személyes adatait szerződés létesítése, teljesítése céljából kezeli az Adatkezelő vagy azt jogszabály teszi kötelezővé az Adatkezelő számára, a személyes adatok törlése nem teljesíthető a 8. pontban rögzített tárolási határidőn belül. Az Adatkezelő nem köteles teljesíteni továbbá a személyes adatok törlési iránti kérelmet, amennyiben ehhez olyan jogos érdeke fűződik, amely megelőzik az érintett érdekeit és alapvető szabadságait.

11.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett írásban kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (zárolja), ha

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés a fentiek miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7. A jogorvoslathoz való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő vagy bármely adatfeldolgozója által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti az Adatkezelő képviselőjénél (adatvedelem@midibi.hu).

Az Adatkezelő az érintett kérését indokolatlan késedelem nélkül, a jogszabályokban előírt határidőn belül megvizsgálja, és – amennyiben az lehetséges – intézkedik a kérés teljesítése érdekében, amelyről (vagy amelynek elmaradásáról, ennek indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről) az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha megítélése szerint

- az Adatkezelő a jelen pontban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Az érintett az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő vagy adatfeldolgozó a személyes adatait az ezekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

12. *Intézkedések az érintett kérelme alapján*

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a

határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást főszabály szerint ingyenesen biztosítja, és az kérelmeket díjmentesen teljesíti. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

13. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások).

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelő felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő – az illetékes vezetők és az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, azonosítja az incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

1. számú melléklet: Együttműködő kereskedelmi partnerek

Az együttműködő kereskedelmi partnerek listája a www.midibi.hu/kapcsolat címen érhető el.